

RESUMEN ENCUESTAS SATISFACCIÓN CLIENTES (AÑO 2014)										
	Trato personal oficina			Ejecución de obras						Valoración global
CLIENTES	¿Se considera suficientemente atendido por nuestro personal?	Facilidad de contacto y disponibilidad del personal	Satisfacción y rapidez en las consultas realizadas	Ejecución de las obras con la puntualidad acordada	¿Se considera satisfactorio el trato con el técnico y personal?	¿Se consideran satisfactorias las medidas de seguridad adoptadas?	Las incidencias o desviaciones detectadas ¿se han resuelto satisfactoriamente?	¿La calidad en general es la correcta?	¿Es satisfactorio el sistema de facturación?	SATISFACCIÓN GLOBAL DEL SERVICIO PRESTADO
-ASSA	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
-BANCO SANTANDER	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
-BARCLAYS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
-BBVA	3	3	3	4	5	3	2	3	4	3
-CAJA ESPAÑA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
-CAJAMAR	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
-CATAI TOURS	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
-CITIBANK	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
-FEST AGENCE	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
-GENERALI	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
-NEINOR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
-MUTUA MADRILEÑA	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
-PLUS ULTRA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
-SEGUROS PELAYO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
-SERVISA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
-TECBRAIN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
-THE LOBBY CAFÉ	4	5	3	3	5	5	3	3	2	3
<b>TOTAL (MEDIA)</b>										<b>4,29</b>

VALORACIÓN:

- (1) - No satisfactorio
- (2) - Regular
- (3) - Bueno

- (4) - Satisfactorio
- (5) - Muy satisfactorio